

Politica della Qualità

L'obiettivo primario per il quale AdHocRetail ha deciso di adottare e sviluppare in ottica di miglioramento continuo il Sistema Gestione per la Qualità (S.G.Q.) conforme alla Norma ISO 9001 è per migliorare la capacità di integrare e coordinare tutte le attività attinenti la qualità, al fine di accrescere la propria capacità competitiva.

La qualità è una componente che l'esperienza fin qui vissuta, ci ha insegnato essere fondamentale; argomento in continua mutazione e movimento, rispecchia nella vita aziendale i cambiamenti ed i miglioramenti che i componenti l'azienda stessa riescono a produrre.

AdHocRetail intende pertanto essere partecipe e contribuire attivamente alle necessità del mercato, apportando il proprio contributo di lavoro in una politica che protenda al giusto scambio.

Per conseguire ciò è essenziale essere in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso:

- l'ottenimento al minimo costo della qualità concordata con il Cliente,
- il miglioramento continuo della qualità per renderla sempre più aderente alle aspettative del Cliente.

Modalità di applicazione

La pratica applicazione dell'enunciato precedente prevede che siano sistematicamente applicati i seguenti principi generali :

- rispetto delle clausole contrattuali,
- attenzione alla qualità del servizio,
- prevenzione delle Non Conformità (NC),
- addestramento e responsabilizzazione del personale in merito alla qualità,
- disponibilità e rintracciabilità delle registrazioni dei dati riguardanti la qualità,
- misura periodica dell'adeguatezza, dell'attivazione e dell'efficacia del S.G.Q., con il conseguente sviluppo di programmi di miglioramento.

Responsabilità

AdHocRetail è responsabile di:

- definire e divulgare gli indirizzi e gli obiettivi per la qualità.
- definire l'organizzazione e mettere a disposizione i mezzi per perseguire gli obiettivi suddetti.
- riesaminare periodicamente con i Responsabili di funzione il corretto andamento del S.G.Q. e identificare/aggiornare, nel corso dei Riesami stessi, gli indicatori quantitativi da adottare per monitorare il grado di raggiungimento dei principali obiettivi di miglioramento.

Ogni Responsabile di Funzione è responsabile di:

- perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità assegnati,
- coinvolgere il personale sottoposto sul problema della qualità.

Ogni dipendente è responsabile:

- di rispettare le prescrizioni e le procedure interne di pertinenza,
- della qualità di qualsiasi lavoro svolto,
- di segnalare le eventuali NC riscontrate.

Milano, lì 12/02/2019

La Direzione